



あなたの賃貸ライフに 安心・快適はいつもそばに。

新生活サポートサービス

お得に新生活を始めよう

新生活を始められるお手伝いサービスの一環として、各サービスの優良企業と業務提携をしております。
特別割引価格のご提供や各種サービス等、数々の特典をご用意しております。

お問い合わせの際
静岡鉄道の紹介と各社
スタッフにお伝えください。
弊社お客様限定の特別割引価格や
各種サービス等の特典が
受けられます。

※各企業によってサービス内容が異なります。
詳しくは直接各企業お問い合わせ先へ
お問い合わせください。

お引越し

大切な家財をしっかりと新居に運びたい。

● サカイ引越センター

☎0120-75-1141

● 日本通運

☎0120-154-022

● アリさんマークの引越社

☎0120-04-2626



インターネット

お引越しの際のインターネットの手続きを、しっかりサポート！
物件によって利用できるインターネット会社・月額料金が変わります。

- 最適なインターネット回線をご案内します
- 最短の接続可能日数をご案内します
- 移転の手続きをしっかりとサポート
- インターネットに関する疑問にお答えします

インターネットの
手続きは必ず
お引越前に
行いましょう!

☎0120-793-700 [受付時間]

[サービス提供元]株式会社リベロ

宅配水

毎日飲むお水だから、安全でおいしいお水を飲みたい！いつでも冷たい水とお湯が
使えて1本1,260円。しかもレンタル料
無料！入会金・解約金も一切かかりません
ので、安心してご利用いただけます。



☎0120-793-700 [受付時間]

[サービス提供元]株式会社リベロ

レンタル家具・家電

入居期間が決まっている方にはピッタリ！月々払いが可能な
安価な家電・家具のレンタルサービスです。

- 学生さんや単身赴任者の方にピッタリ
- 修理・交換 無料！故障の場合はすぐに代替品をお送りいたします
- 豊富なセットプランをご用意しております

☎0120-793-700 [受付時間]

[サービス提供元]株式会社リベロ

緊急かけつけサポートサービス

出張費・基本作業 60分無料

24時間365日の安心対応！賃貸ライフの「困った！」を解決します。
カギをなくした、トイレが詰まった、電気がつかない…、日常生活の「困った！」は、わたしたちにお任せください！

水道 のサポート	カギ のサポート	電気設備 のサポート	ガス のサポート	ガラス のサポート	暮らし のサポート
<ul style="list-style-type: none"> ● トイレが詰まって流れない ● バルブから水がポタポタ漏れる ● キッチンの排水が悪く、流れない 	<ul style="list-style-type: none"> ● 鍵をなくして、家に入れない ● 内鍵がかかって開かなくなった ● 家族が鍵を持って外出した 	<ul style="list-style-type: none"> ● 落雷でブレーカーが落ちた ● 電気が突然切れた ● 洗面所の管球の交換方法がわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ● ガスレンジが点火しない ● ガスの元栓をひねってもお湯が出ない ● 室内全てのガス設備が使用できない 	<ul style="list-style-type: none"> ● 突風でガラスが割れた ● 子供がガラスを割ってしまった ● 空き巣にガラスを割られた 	<ul style="list-style-type: none"> ● 安否確認 ● 室内の警報器が鳴りやまない

トラブルの内容	一般価格	利用者価格
洗濯機・水栓の水もれ	8,400円～	0円
鍵を紛失してしまい家に入れない	15,750円～	0円
トイレタンクの故障・不具合(フロートバルブ)	13,600円～	0円

※1.利用者様の故意過失によるトラブルで部材代・特殊作業費が発生した場合は、利用者様のご負担となります。 ※2.60分を超える作業の場合は、10分毎に1,575円(税込)の延長料金が必要となります。 ※3.地域や作業内容によって即日対応できない場合や作業員が現地到着まで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。 ※4.離島・山岳地域など一部対応できない場合がありますので予めご了承ください。 ※5.トラブル内容によっては利用者様ご本人に警察などの専門機関に対応をお願いする場合がございます。詳しくはサービス利用規約をご覧ください。

利用者の声

トイレ詰まりで問い合わせました。正直、加入時には利用することはないと思っていたのですが、実際にトラブルに遭い、加入しておいて良かったと思いました。備えあれば憂いなしですね！(30代 販売員 女性/1人暮らし)

飲み会の帰りに、帰宅したらカギを紛失した事に気付きました。専門業者さんがかけつけてくれて、開錠して頂き、無事に家に入ることができました。しかも無料で対応して貰えたので大満足です！(20代 会社員 男性/1人暮らし)

盗難転居サポートサービス

空き巣に被害にあって同じ部屋に住みたくない…
そんな方へ、新しい部屋での再出発のための
10万円をバックアップします。

※室内において侵入盗難被害にあい、お引越しをする場合において適用されます。
詳しくはサービス利用規約をご覧ください。

健康医療情報サポートサービス

健康医療相談サポート

突然の体調不良・不意のけが等、
健康面のトラブルに医療機関
などの専門医をご紹介します。

生活相談サポート

しつこい訪問販売や勧誘、ストーカー
などの生活上のトラブルに、行政機関
など専門機関をご案内いたします。

※当社が治療・診断を行ったり、トラブルを解決するものではありません。

緊急かけつけサポート・盗難転居サポートサービス
健康医療・生活相談受付サービスのご利用・お問い合わせ

24時間
365日
受付 ☎0120-981-582